


ТАЈНИТЕ НА СЕСТРИНСТВОТО

Ленче Спасовска
 Дипломирана
 медицинска сестра
 КБ Аџибадем Систина -
 Скопје

ACIBADEM | SISTINA

Organization accredited by Joint Commission International
 ACIBADEM SISTINA




Organization accredited by Joint Commission International
 ACIBADEM SISTINA

ОРГАНИЗАЦИОНА ПОСТАВЕНОСТ

- Organization accredited by Joint Commission International
 ACIBADEM SISTINA
- Систематизација
 - Хиерархија
 - Опис на работни задачи по работни места во организациони единици вклучително и посебни услови
 - Ефективна комуникација
 - Менаџирање



Organization accredited by Joint Commission International ACIBADEM SISTINA

Кој?



Кога?



Колку?



Како?



Organization accredited by Joint Commission International ACIBADEM SISTINA

СТАНДАРДИЗАЦИЈА

Organization accredited by Joint Commission International ACIBADEM SISTINA

СТАНДАРДИЗАЦИЈА

- Унифицирано спроведување на претходно дефинирани процедури и процеси на работење
- Подобрување на квалитетот во работењето и безбедноста на пациентите
- Супервизија од Одделот за квалитет
- Систем за пријавување на грешки


Organization accredited by Joint Commission International ACIBADEM SISTINA

1. Избегната грешка-настан кој бил спречен, но би бил значително ризичен доколку се случел
2. Несакан настан-непредвиден, непожелен или потенцијално опасен настан кој влијае врз пациентот, неговото семејство, посетителот или персоналот
3. Неочекуван настан кој доведува до сериозно нарушување на физичката или психичката состојба или смрт


Organization accredited by Joint Commission International ACIBADEM SISTINA

- Увид во настаните несакани настани
- Анализа
- Подигање на свеста на вработените
- Учење од грешки
- Превенција од појава на несакан настан во иднина

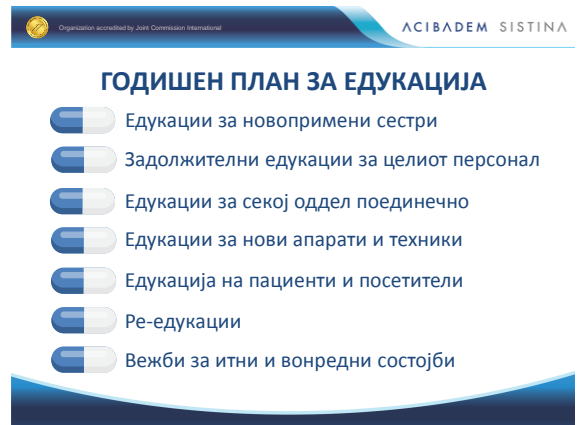
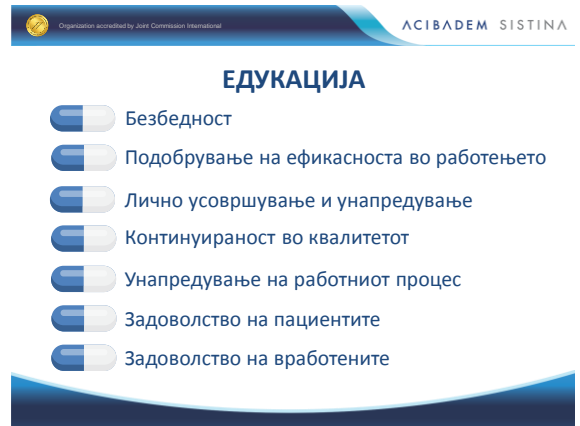
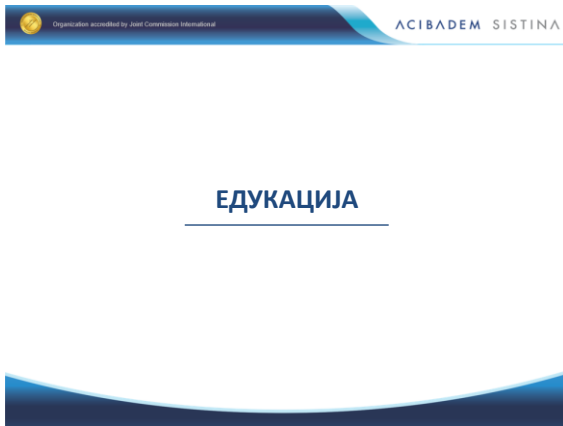
Organization accredited by Joint Commission International ACIBADEM SISTINA



Зошто не си пријавил инцидент?



Си пријавил инцидент!



Organization accredited by Joint Commission International

ACIBADEM SISTINA

МЕДИЦИНСКА ДОКУМЕНТАЦИЈА

Organization accredited by Joint Commission International

ACIBADEM SISTINA

СЕСТРИНСКА МЕДИЦИНСКА ДОКУМЕНТАЦИЈА

Карактеристики

- Вистинитост
- Правременост
- Целосност

Цел

- Ефикасност
- Квалитет во комуникација
- Хронолошки преглед
- Документираност од легален аспект

Значење

- Индикатор за квалитет
- Показател на недостатоци

Organization accredited by Joint Commission International

ACIBADEM SISTINA

МЕДИЦИНСКА ДОКУМЕНТАЦИЈА

- Административни документи
- Формулари за проценка на пациенти
- Клинички иследувања
- Формулари за следење на пациенти
- План за сестринска нега и следење на успешност
- SBAR формулар за сменско примопредавање
- Извештај за испис/трансфер на пациенти
- Законски документи

Organization accredited by Joint Commission International

ACIBADEM SISTINA

КОНТРОЛА НА КВАЛИТЕТ



Контрола на процедури, протоколи, формулари и останата медицинска документација

Анализа на добиени резултати од мерења спроведени на одделите и индикатори за квалитет

Organization accredited by Joint Commission International

ACIBADEM SISTINA

ПРОЦЕСИ ЗА ПОДОБРУВАЊЕ НА КВАЛИТЕТОТ



PDCA



RCA

root cause analyze

Organization accredited by Joint Commission International

ACIBADEM SISTINA

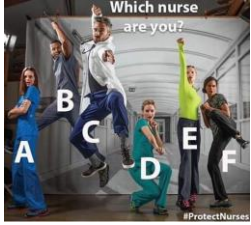
ЕВАЛУАЦИЈА

Organization accredited by Joint Commission International

ACIBADEM SISTINA

ЕВАЛУАЦИЈА

- Иницијална евалуација
- Евалуација по 3 месеци
- Годишна евалуација
- Евалуација на специфични вештини
- Категоризација според компетенци



Organization accredited by Joint Commission International


ACIBADEM SISTINA



Семојност	→	Систем
Сезнајност	→	Соработка
Суета	→	Самоиницијатива
Самоволие	→	Самореализација
Субјективност	→	Среќа

Organization accredited by Joint Commission International

ACIBADEM SISTINA



Organization accredited by Joint Commission International

ACIBADEM SISTINA

БЛАГОДАРАМ НА ВНИМАНИЕТО

